

AGB
I ♥ MY DOG

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kaufverträge mit der Firma I LOVE MY DOG
aufgrund gedruckter Kataloge, Werbeprospekte oder im online-Handel aufgrund unserer Homepage oder schriftlicher Angebote.

Die nachstehenden AGB enthalten gesetzliche – fernabsatzrechtliche – Informationen.

§1 Geltungsbereich

Für Verträge mit der Firma I LOVE MY DOG (vollständige Kontaktdaten in § 7) und dem Kunden aufgrund gedruckter Kataloge, Werbeprospekte, Werbeflyer oder Shop-Angebote gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt (Ausnahme schriftliche Bestätigung durch unser Unternehmen)

§ 2 Vertragsabschluß

im online -shop

Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen. Der Vertrag kommt mit unserer Bestätigungsmail zustande.

Bei Ihrer Bestellung in unserem online -shop wählen Sie im **ersten Schritt** die gewünschte Gebindegröße und ggfs. die Anzahl der Gebinde für den Warenkorb aus.

Im **zweiten Schritt** zeigen wir Ihnen Ihren Warenkorb mit Ihrer Bestellung und dem zu zahlenden Bruttopreis. Hier wählen Sie auch die von Ihnen gewünschte Zahlungsweise (Vorkasse)

Im **dritten Schritt** geben Sie Ihre Kundendaten ein und klicken auf weiter

Im **letzten Schritt** können Sie noch einmal alle Daten auf Richtigkeit und Vollständigkeit überprüfen, bestätigen die Kenntnisnahme und Akzeptanz unserer AGB und schließen den Kauf mit einem Klick auf den Button „kaufen“ ab.

Sie erhalten von uns eine Bestätigungsmail.

bei schriftlichen, differenzierten Angeboten (Großverbraucher/Kommunen)

Wir erstellen Ihnen auf Anfrage ein schriftliches, auf Ihre Belange und Wünsche zugeschnittenes Angebot. Mit Ihrer schriftlichen Bestellung (Fax/mail/Brief) erteilen Sie uns den Auftrag für eine Lieferung entsprechend der Spezifikationen unseres Angebotes.

§3 Eigentumsvorbehalt

Alle von uns gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen unser Eigentum.

§4 Lieferbedingungen

Sofern in einem personalisierten Angebot von uns nicht anders angegeben, bringen wir die bestellte Ware nach Zahlungseingang innerhalb von spät. 10 Werktagen zum Versand.

§ 5 Zahlungsbedingungen

Die Zahlung bei Bestellungen im online -shop erfolgen durch Vorkasse per Paypal oder Banküberweisung. Unsere Bankdaten werden Ihnen im letzten Schritt (§ 2) bekannt gegeben.

Bei personalisierten

§ 6 Preise Versandkosten

alle Preise in unserem online -shop sind Endpreise; sie enthalten sowohl die Versandkosten als auch die gesetzliche Mehrwertsteuer.

§7 Widerruf

Bei Bestellungen in unserem online -shop haben Sie das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Zeitpunkt, an dem Sie oder ein berechtigter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware in Empfang genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Firma I LOVE MY DOG / Milanweg 6 / 49835 Wietmarschen / Tel. 05908 934596 / Fax 05908 934597

mail: info@hunde-toilette.de

mittels einer eindeutigen Erklärung schriftlich auf dem Postweg, per Fax oder mail über Ihren Entschluß, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür online unser Muster-Widerrufsformular nutzen, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur

Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, Ihre Widerrufserklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist abzusenden.

§7 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, sind wir verpflichtet, Ihnen innerhalb von 14 Tagen nach Eingang Ihres Widerrufs alle geleisteten Zahlungen einschließlich der berechneten Portokosten zu erstatten. Die Erstattung erfolgt i.d.R. mit dem gleichen Zahlungsmittel daß Sie für die ursprüngliche Transaktion eingesetzt haben. Es kann ein anderer Weg der Erstattung mit Ihnen vereinbart werden; auf keinen Fall dürfen Ihnen dabei zusätzliche Kosten entstehen.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware von Ihnen zurück erhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, daß Sie die Ware zurückgesandt haben.

Sie haben im Fall des Widerrufs alle gelieferten Waren unverzüglich, spät. jedoch 14 Tage nach Absenden Ihres Widerrufs an uns zurückzusenden.

Die unmittelbaren Kosten einer Rücksendung aufgrund eines Widerrufs trägt der Kunde.

§8 Gewährleistung

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen (24 Monate).

§9 Garantie

Eine über die gesetzliche Gewährleistung hinaus gehende Garantie übernehmen wir im online-Handel nicht.

Bei personalisierten Angeboten von uns beträgt die Garantie 5 Jahre auf Funktion und Rostbefall bei bestimmungsgemäßem Gebrauch; ausgenommen Verbrauchsmaterial.

§10 Datenschutz

Bei Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und ggfs. Rückabwicklung eines Kaufvertrages werden von uns Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert und verarbeitet.

Bei Besuch unseres internet- Angebotes werden die aktuell von Ihrem PC verwendete IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Browsertyp und das Betriebssystem Ihres PC sowie die von Ihnen besuchten Seiten protokolliert. Rückschlüsse auf personenbezogene Daten sind damit nicht möglich und auch nicht beabsichtigt.

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns z.B. bei einer Bestellung oder per E-mail mitteilen (z.B. Ihr Name und Ihre Kontaktdaten), werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen und nur zu dem Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. Wir geben Ihre Daten nur an den Hersteller weiter, soweit dies zur Abwicklung des Auftrages und zur Lieferung der Waren notwendig ist.

Personenbezogene Daten, die uns über unsere Website mitgeteilt wurden, werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie uns anvertraut wurden.

Soweit handels- oder steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Dauer der Speicherung bestimmter Daten bis zu 10 Jahren dauern.

§11 Teilnichtigkeit (salvatorische Klausel)

Sollte eine Bestimmung in diesen allgemeinen Verkaufs-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen zwischen dem Kunden und uns unwirksam sein oder werden, so wird hiermit die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

I ♥ MY DOG

Wietmarschen Oktober 2017